

วิธีการ Remote Office sign-in เพื่อออกบัตรโดยสารภายในประเทศ

ขั้นตอนการทำงาน

- Sign-in เข้าทำงานตามปกติ
- เมื่อต้องการสำรองที่นั่งหรือออกบัตรโดยสารภายในประเทศ ให้ทำการ Remote Office sign-in ไปยัง Domestic Office ID. โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. Click แถบ Amadeus Host Access ที่มุมขวาด้านล่าง ในหน้า Command Page แล้วเลือก SI3270



2. Remote Office Sign-in โดยใช้คำสั่ง

>JUM/O-BKKTG21xx/T-52xxxxxx/xxxxyy/AS

โดย

JUM	= คำสั่ง remote office sign-in
/O- <u>BKKTG21xx</u>	= /O- “ <u>Domestic Office I.D.</u> ”
/T- <u>52xxxxxx</u>	= /T- “ <u>target terminal I.D.</u> ”
/ <u>xxxxyy</u>	= / “ <u>sign-in</u> ”
/ <u>AS</u>	= / “ <u>duty code</u> ”

เมื่อใช้คำสั่งนี้หน้าจอจะแสดงผลเหมือนกับการ Sign-in ปกติ แต่จะมีข้อความแจ้งว่าเป็นการ Remote Office sign-in ดังตัวอย่าง

A-SIGN COMPLETE/23FEB/AS

BKKTG21xy- 58xxxxxx IN REMOTE OFFICE MODE OF BKKTG21xx-52xxxxxx

```
*****AMADEUS PRODUCT NEWS***** SEE GGNEWS
HTL - HISTORIC HOTELS (HE) IN INTERACTIVE CANCEL GGNEWSHTL
GEN1- GULF AIR (GF) ENJOYS AAU WITH NUMERIC AVS GGNEWSGEN1
HTL - RTSVCH ENHANCEMENT IMPLEMENTATION GGNEWSHTL1
AIR - AEROFLOT ENJOYS AMADEUS DYNAMIC AVAILABILITY GGNEWSAIR1
```

Note : BKKTG21xy คือ BSP Office ID ส่วน BKKTG21xx คือ Domestic Office ID

ข้อควรระวัง ไม่สามารถใช้ Smart Key (Host Key) ในหน้า SI3270 ได้ หากต้องการใช้ Smart Key ให้ Click กลับไปยังหน้า Amadeus Host Access แล้วทำการ Retrieve PNR จากนั้นใช้ Smart Key ตามปกติ เมื่อต้องการออกบัตรโดยสารภายในประเทศ ให้กลับมาที่ SI3270 อีกครั้ง แล้วออกบัตรโดยสารภายในประเทศได้เลย นอกจากนี้หากต้องการ Bypass เข้า Royal เพื่อ Up Ticket Printer หรือ Down Ticket Printer ก็สามารถทำได้ใน SI3270 เช่นเดียวกัน

ทั้งนี้ คุณสามารถตรวจสอบดูได้ว่าคุณทำงานอยู่ใน Office ID ไหน โดยการพิมพ์คำสั่ง JD หากทำงานอยู่ใน Office ID ของ Domestic หน้าจอของคุณจะปรากฏข้อความนี้

```

BKKTG21xy- 58xxxxxx IN REMOTE OFFICE MODE OF BKKTG21xx-52xxxxxx

52xxxxxx          BKKTG21xx          PSEUDO CITY : AGY

AREA  TM  MOD SG/DT.LG TIME QCAT ACT.Q   STATUS   NAME
A-IN  PRD YY/AS.EN  24          SIGNED
B          NOT SIGNED
C          NOT SIGNED
D          NOT SIGNED
E          NOT SIGNED
F          NOT SIGNED
    
```

- เมื่อทำการออกบัตรโดยสารในประเทศเสร็จแล้ว ให้ใช้คำสั่ง Remote Office sign-out ในหน้า SI3270 เพื่อกลับมาทำงานยัง BSP Office ID ตามเดิม โดยพิมพ์คำสั่ง

```
>JUO
```

หลังจากนั้นจึงกลับมายัง Amadeus Host Access เพื่อทำงานตามปกติ



คุณสามารถตรวจสอบ Office ID ดูได้โดยการใช้พิมพ์คำสั่ง JD

```

58xxxxxx          BKKTG21xy          PSEUDO CITY : AGY

AREA  TM  MOD SG/DT.LG TIME QCAT ACT.Q   STATUS   NAME
A-IN  PRD YY/AS.EN  24          SIGNED
B          NOT SIGNED
C          NOT SIGNED
D          NOT SIGNED
E          NOT SIGNED
F          NOT SIGNED
    
```

หมายเหตุ

การทำ Remote Office sign-in นั้นจะสามารถทำได้เฉพาะ sign-in ที่ได้แจ้งกับทาง Amadeus ไว้แล้วเท่านั้น หากในอนาคตต้องการที่จะเพิ่ม,ลด,แก้ไข sign-in ที่สามารถทำ Remote Office sign-in ได้ กรุณาติดต่อ Amadeus เพื่อดำเนินการแก้ไข